

## **Notulen Cliëntenraad gehouden op 12-5-2016 in Hunsingoheerd.**

**Aanwezig:** Anton Kasemier, Janna Oosterhuis, Sypke Vogel, Grietje Werkman, Siny de Vries, Kees Harsema en als gast Arthur Hilberdink.

### **Opening**

De voorzitter opent de vergadering met een speciaal welkom voor Arthur Hilberdink, Hoofd voeding.

### **Notulen vergadering 7-04-2016**

\*Kerktelefoon in De Mieden is inmiddels aangesloten.

\*Kees heeft een brief geschreven aan de gemeente over een eventueel te realiseren Jeu de boules baan bij Hunsingoheerd.

*De notulen worden goedgekeurd.*

### **Ingekomen stukken**

\*Bevestiging Zorgbelang op 12 okt-9 nov.

\*Brief van Martina Hogeveen over het verspreiden van de notulen.

Siny neemt nog contact met haar op.

\*Brief over het in dienst nemen van personeel TSN.

\*Brief Alies Kap over het doorsturen van de notulen aan het bestuur.

\*Brief Dhr. Zuur (is behandeld).

\*Brief van dhr. H. Duijneveld over de statuten.

Er wordt een nieuw concept gemaakt.

\*Rouwkaart Dhr. W. Lietmeijer.

### **Arthur Hilberdink**

Arthur is het nieuwe Hoofd voeding van stichting 't Gerack.

Arthur heeft een plan van aanpak gemaakt om de kwaliteit van de maaltijden en het functioneren van de keuken te verbeteren. Dit plan moet nog goedgekeurd worden door het Management team (MT), daarna wordt dit weer besproken in de cliëntenraad vergadering.

In Hunsingoheerd zijn veel klachten over de maaltijden. De voorzitter licht dit toe.

Arthur stelt voor om in het restaurant 1 soort vlees, en 2 soorten groente te serveren, dan is er voor iedereen genoeg.

De cliëntenraad stemt hier mee in.

Bij Tafeltje Dekje worden regelmatig teveel maaltijden uit geserveerd.

Er moet doorgegeven worden aan de keuken wanneer cliënten geen maaltijd nodig hebben.

Er is in Hunsingoheerd een tekort aan serviesgoed en het bestek is een rommeltje.

Er zijn te weinig diepe borden in de bordenkar.

Het servies voor het kerstdiner is ook niet meer compleet.

Arthur gaat dit oplossen.

### **Mededelingen voorzitter**

Anneke Knip-Kamphuis wil graag z.s.m. met de cliëntenraad om de tafel om een project te bespreken voor kwaliteitsverbetering in verpleeghuizen, zinvolle daginvulling en deskundigheidsbevordering, in dit geval gaat het om De Mieden. Het project betreft onder meer het realiseren van een besloten tuin, zodat de cliënten veilig naar buiten kunnen, coaching op de werkvloer, intervisie voor activiteitenbegeleiders en scholing m.b.t. gespreksvoering. De cliëntenraad juicht dit toe.

### **W.v.t.t.k.**

\*Er zijn klachten binnengekomen over de kat van De Mieden.

De cliëntenraad stuurt hierover een brief naar Petra Meersma.

\*De duo-scootmobiel van De Mieden kan niet naar buiten. De voordeur wil niet ver genoeg open. Petra v.d. Ploeg neemt hierover contact op met Jaap van Houten.

\*Er is onduidelijkheid over het begrip "thuiszorg". De medewerkers van de huishoudelijke verzorging vallen onder Thuiszorg Noord, dus zijn medewerkers van 't Gerack.

De voorzitter sluit de vergadering.