

## Resultaten meting cliënt tevredenheid Hunsingoheerd 4<sup>de</sup> kwartaal 2017

Aantal: 24 cliënten

	Uitkomst gemiddeld
1. De zorgverleners van 't Gerack komen hun afspraken na.	7.6
2. Ik ben tevreden over de kwaliteit van de verleende zorg.	7.9
3. Ik ben tevreden over de manier waarop de zorgverleners met mij om gaan.	8
4. Ik kan mee beslissen over de zorg die ik krijg.	7.5
5. Mijn familie en/of naasten worden voldoende betrokken bij mijn zorg.	7.0
6. Binnen 't Gerack voel ik mij veilig en op mijn gemak.	8.2
7. Welk cijfer geeft u de zorg van de afgelopen 6 maanden?	7.8
8. In hoeverre beveelt u de locatie/ zorginstelling aan bij familie, vrienden en derden?	7.8
9. Wat zou 't Gerack kunnen doen om de zorg te verbeteren?	
10. Waar bent u zeer tevreden over t.a.v. de zorg die u krijgt van 't Gerack ?	

11. Ik ben tevreden over de maaltijden die ik ontvang.	6.2
12. De zorgverleners hebben aandacht voor mijn psychosociaal specifieke levensvragen zoals verlies van functies, eenzaamheid, rouw, depressie, ouderdom en invulling laatste levensfase welbevinden.	7.4
13. Als ik dat wens, kan ik deelnemen aan activiteiten.	8.2
14. Ik kan naar buiten gaan wanneer ik dat wil	8.0
15. Mijn woning is aangepast aan mijn zorgbehoefte.	7.1